

RAPPORT DE STAGE ALSTOM CHARLEROI

Stage BTS SIO SISR 2eme annee



Braud Yanis

05/01/26 - 13/02/26

Rue Cambier Dupret 50-52, 6001 Charleroi

SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

L'ENTREPRISE EN GÉNÉRALE

Alstom est un groupe industriel français, reconnu comme un leader mondial dans le secteur des systèmes de transport ferroviaire notamment comme un fabricant de matériel roulant.

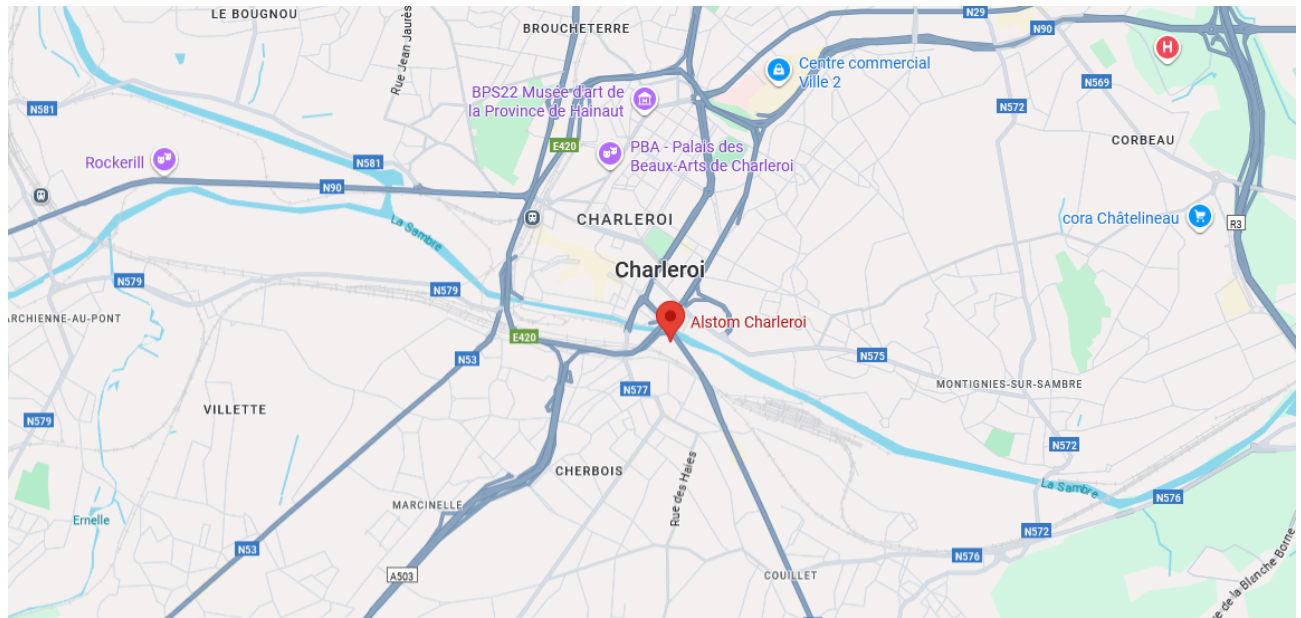
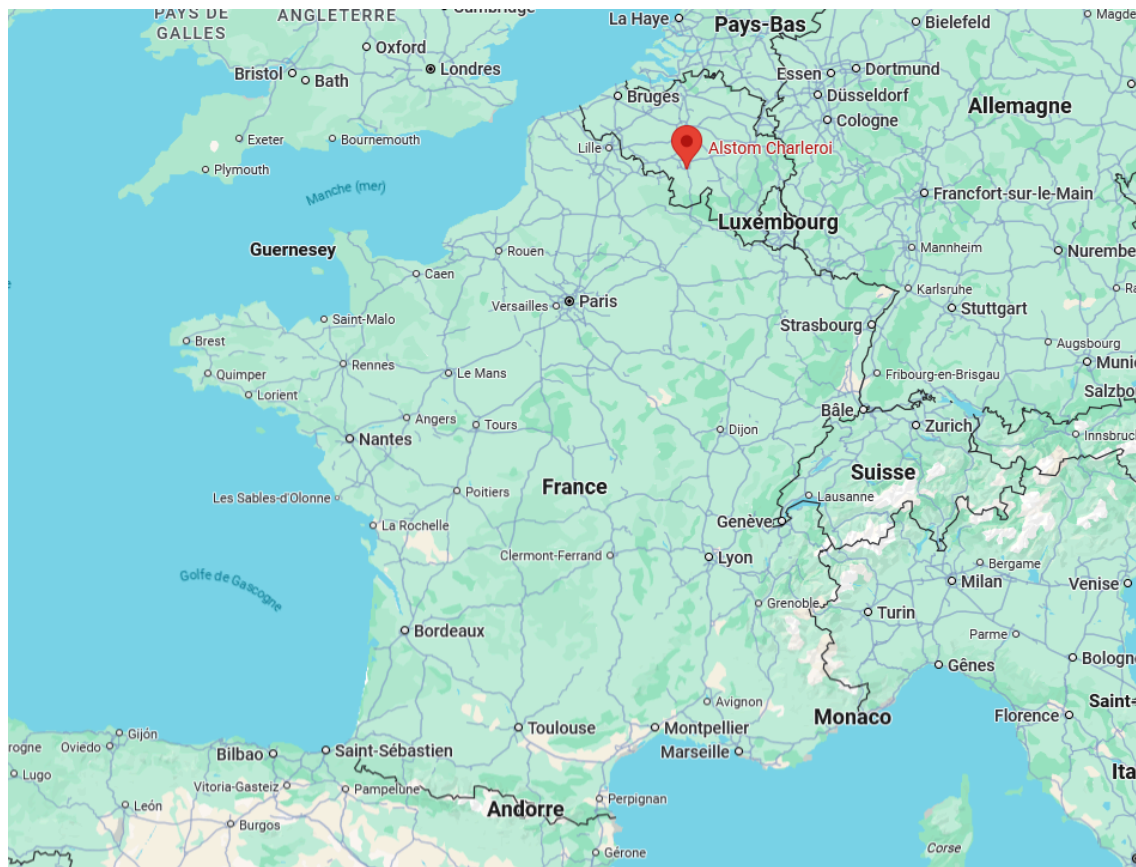
L'expertise d'Alstom s'étend sur quatre domaines fondamentaux qui couvrent l'intégralité du cycle de vie ferroviaire. Premièrement, le Matériel Roulant : l'entreprise conçoit et fabrique une gamme complète de véhicules, allant des emblématiques trains à très grande vitesse (comme le TGV en France) aux métros, tramways et trains régionaux. Deuxièmement, la Signalisation : Alstom développe des solutions de signalisation de pointe et des systèmes de contrôle des trains pour garantir la sécurité, optimiser la densité des lignes et l'efficacité opérationnelle des réseaux. Troisièmement, les Services : le groupe propose des prestations de maintenance, de modernisation et de gestion de flotte, visant à prolonger la durée de vie utile du matériel et à en maximiser la disponibilité. Enfin, les Infrastructures : cela comprend la fourniture de systèmes d'alimentation électrique (caténaires, sous-stations) et de solutions d'électrification essentielles au fonctionnement des lignes.

Présent dans plus de 70 pays, Alstom est un partenaire stratégique des autorités de transport et des opérateurs ferroviaires à l'échelle mondiale.

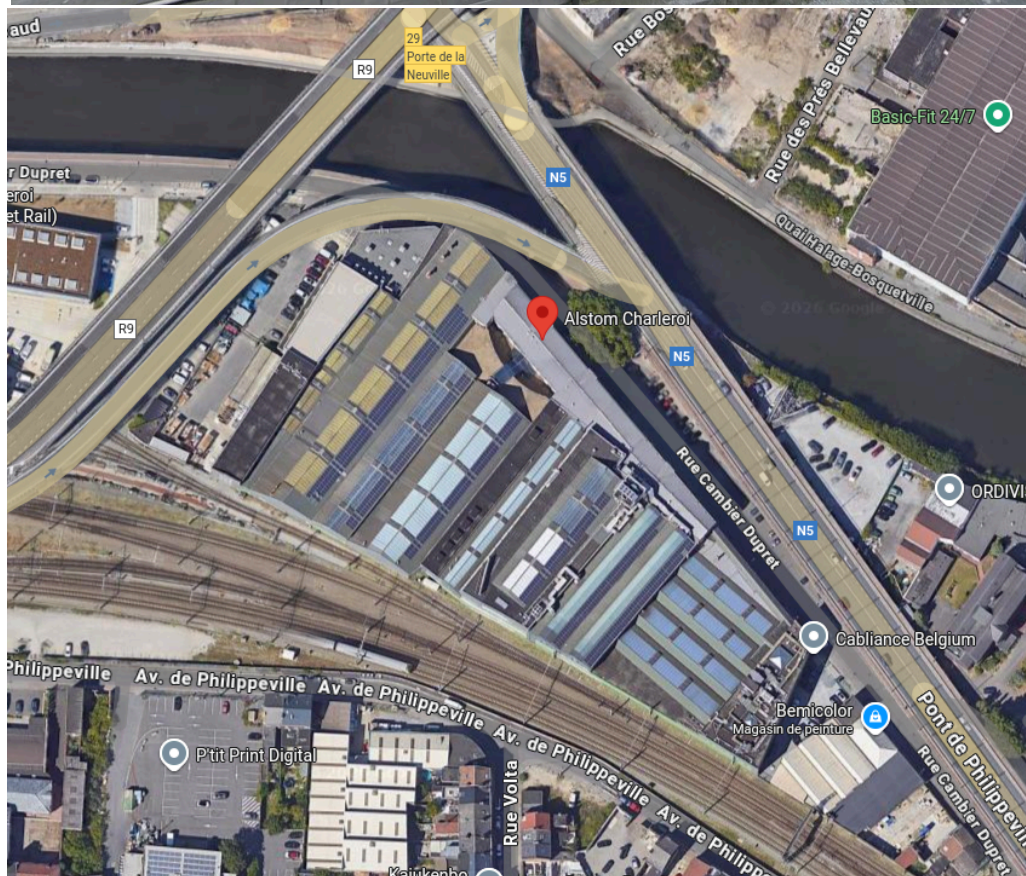


ALSTOM CHARLEROI

Alstom Charleroi est situé 50-52 Rue Cambier Dupret, à Charleroi en Belgique



Ce site est spécialisé dans la fabrication des cabine de pilotage, le bâtiment est répartie en 4 étages et accueille 1300 personne (employée et externe)



Durant mon stage j'ai pu participer au veu de l'entreprise pendant laquelle j'ai pu découvrir d'autre aspect de la vie en entreprise

L'ÉQUIPE INFORMATIQUE

FONCTIONNEMENT

En cas de problème, l'utilisateur contacte d'abord le Service Desk ou l'IA. Un technicien (ou l'IA copilote) tente ensuite une résolution à distance. Si cela ne suffit pas, l'utilisateur doit se rendre au Kiosque IT. C'est également là qu'il doit aller pour faire réparer un PC sous garantie (via HP), récupérer des accessoires, ou échanger son ordinateur si il est trop vieux (le renouvellement étant obligatoire tous les 4 ans en raison d'un contrat de location avec HP).

ORGANIGRAMME



Activités réalisées

Liste des activités

Gestion du Cycle de Vie des Équipements (Leasing & Stock)

- **Audit et Retours Leasing** : Préparation d'un parc informatique HP pour retour bailleur. Cela incluait le nettoyage complet (suppression de l'OS et des mots de passe BIOS), ainsi que l'inventaire rigoureux via Excel pour le suivi des actifs.
- **Mise en Stock et Logistique** : Réception et préparation de nouveaux PC (60 unités). Gestion de l'inventaire par l'enregistrement systématique des numéros d'Asset (Asset Tagging) et installation physique dans les locaux IT.
- **Préparation Flotte Mobile** : Reconditionnement de téléphones portables (standardisation des protections et coques) pour assurer l'uniformité du matériel distribué aux utilisateurs.

Support Utilisateurs (KioskIT)

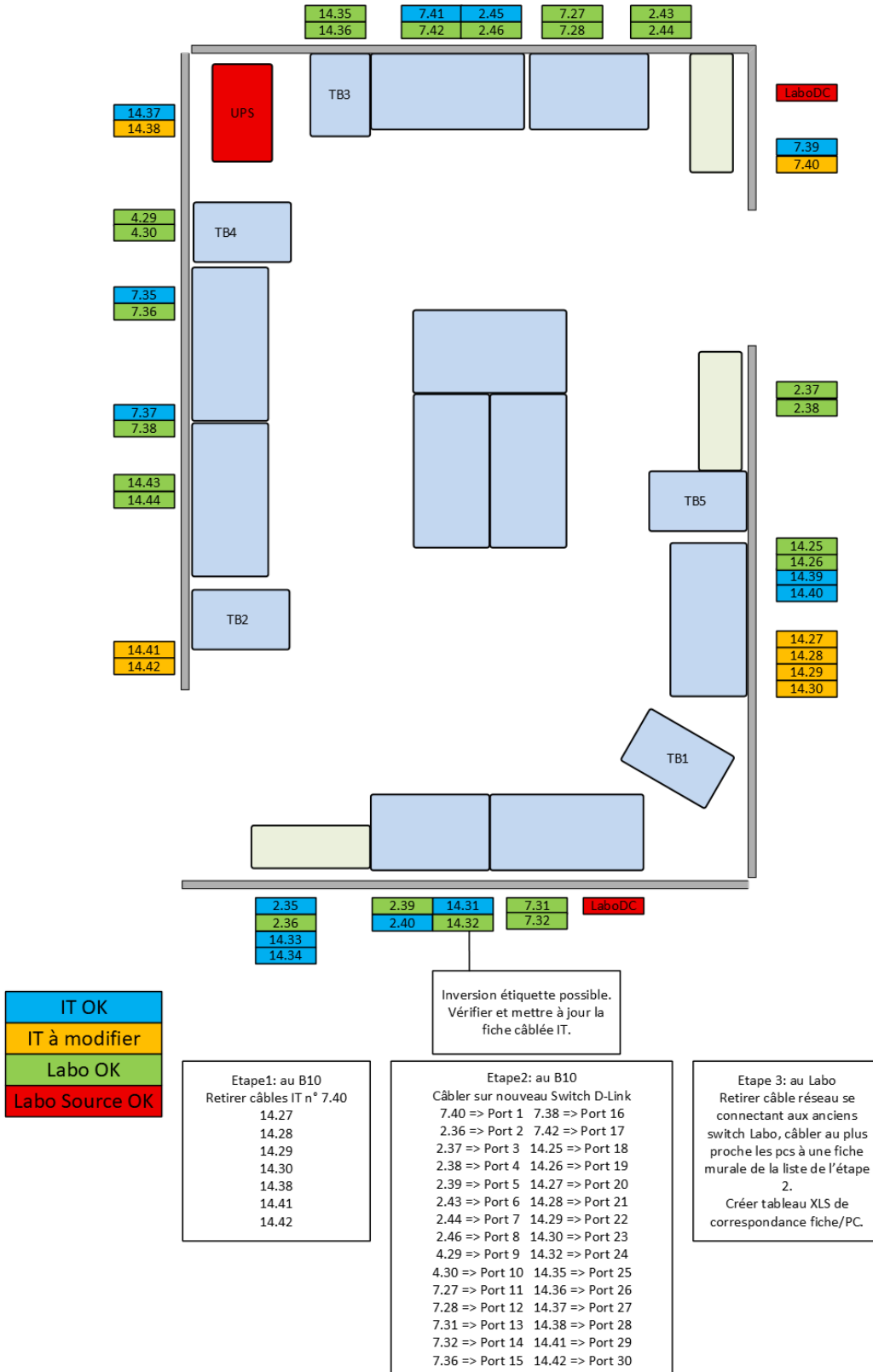
- **Maintenance et Dépannage** : Accueil quotidien au comptoir "KioskIT" pour résoudre des incidents matériels et logiciels.
- **Diagnostic Matériel** : Identification de pannes spécifiques, comme le blocage des ports de charge suite à des surtensions (mode protection), et interventions de type "Rebuild" (réinstallation complète) de postes de travail.
- **Respect des Procédures** : Application des protocoles de changement de matériel pour le remplacement standard de PC.

Optimisation des Processus et Infrastructure

- **Amélioration du Workflow (Projet Tablette)** : Conception et mise en place d'une solution de gestion des files d'attente. Installation d'une tablette avec formulaire obligatoire (numéro de ticket) avant de pouvoir sonner au Kiosk, afin de réguler le flux d'utilisateurs et d'assurer la traçabilité des interventions.
- **Infrastructure Réseau** : Travaux de câblage sur switch pour assurer la connectivité des équipements.

Etude de cas

Pendant mon stage j'ai dut brasser des switchs pour donner une salle de test dans les schémas ci dessus les numero (x.xx) represente les numero de port des switch



Remerciement

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à toute l'équipe pour son accueil et son accompagnement, tout particulièrement à Christophe, mon maître de stage, pour sa confiance et ses précieux conseils. Mes remerciements s'adressent également à Benoit, Yohan, Angelo et Fabien pour leur disponibilité, leur aide technique au quotidien et tout ce qu'ils m'ont transmis durant cette expérience.